

工傷賠償醫療保健網:受傷員工通知

(2010年7月)

工傷賠償醫療保健網是由一群醫生,醫院,及其他醫療保健提供者共同服務治療受傷員工.所有醫療網必須由德州保險部(TDI)認證.

如果您的雇主參加了工傷賠償醫療保健網,而且您因公受傷或生病,您應該進行下列的事項:

- **報告受傷的情況.**您必須在受傷後 30 天內受傷的事向您的雇主報告.您必須在一年之內向德州保險部提出工傷賠償索賠的申請.想要了解如何提出索賠申請,請致電受傷熱線 1-800-252-7031.
- **仔細閱讀您的醫療網通知書.**您的雇主必須將公司參加的工傷賠償網的公告和保健網的規則提供給您.當員工選擇保健網時,雇主必須將公告提供給現有的員工,必須在 3 天內提供給被雇用的新進員工,並且要提供給任何因公受傷的員工.
- **要確定您了解保健網的規則.**如果有您不了解的部分,要求您的雇主加以解釋.在收到通知後,您將被要求簽署一份表格告知您已經收到了這份文件.即使您選擇不在承認書上簽字,您還是要遵守保健網的規則.
- **如果您不住在服務區域內,請通知您的保健網.**在收到您的通知後七天內,保健網必須決定您是否住在它們的服務範圍內.當保健網做了決定之後,您可以使用保健網內的治療醫生.如果您不同意保健網對於您是否居住在它們服務區域內所做的決定,您可以向 TDI(德州保險部)投訴.
- **選擇治療的醫生.**如果您住在保健網服務的區域內,您必須選擇參加該保健網的治療醫生.您的雇主備有所有保健網治療醫生的名錄.當您的保險生效,而您又受傷時,您會收到保健網上治療醫生的名錄.只要通知保健網,您就可以更換醫生,但是您只有一次無須事先認可便可更換醫生的機會.如果您的保險是屬於一種健康維持機構(HMO)類的保險,而且已經有一位主要的治療醫生,您可以要求保健網通知您的主要治療醫生治療您的傷勢.該醫生必須同意工傷賠償醫療網的條件.

注意:如果您已經因公負傷,而您的雇主或者保險公司更換保健網,您可能必須更換治療醫生.您的保險公司或雇主將會發送通知告訴您該怎麼做.您將有 14 天的時間選擇一位保健網中的治療醫生.如果您不選擇以為主治醫生,保健網將替您選擇一位醫生.

- 您只能在保健網上提供服務的機構就診.您必須使用保健網絡內的醫療服務機構,除非為緊急情況,而且保健網也批准了網絡以外的服務.對於您的傷勢,您必須到保健網內的治療醫生處接受所有的定期保健.
- **在拜訪一位專科醫生前,先取得您的主治醫生的轉診介紹.**保健網必須安排所有的健保,並在收到要求的 21 天之內提供專科醫生的轉診介紹.

被拒上訴

如果承保網絡或您的保險公司拒絕您認為是必需的治療,您可以對此被拒情況提出上訴.工傷賠償保健網的規則將會解釋如何對被拒提出上訴.如果您是因為必要的醫療被拒絕而提出上訴,您將有權要求一家獨立的機構審查該案.

如需更多信息或協助

如果您有與工傷賠償保險金有關的糾紛,請致電受傷員工熱線

1-800-252-7031

奧斯汀地區請撥打 933-1899

如需進行與工傷賠償索賠、保險金及工作場所安全有關的投訴,請聯系任一工傷賠償部地方辦公室或奧斯汀總部

1-800-372-7713

奧斯汀地區請撥打 804-1899

如需解答一般保險問題或提交與保險有關的投訴,請在周一至周五中部時間早 8 點到晚 5 點之間致電消費者援助熱線,或訪問我們的網站

1-800-252-3439

奧斯汀地區請撥打 463-6515

www.tdi.state.tx.us

您還可以訪問 Helpinsure.com,來幫您選購汽車、房屋、公寓及租戶保險,訪問 TexasHealthOptions.com 來更多了解醫療健康保險以及您的選擇。

如需消費者刊物印刷品,請致電 24 小時刊物訂購熱線

1-800-599-SHOP (7467)

奧斯汀地區請撥打 305-7211

幫助我們防止保險詐騙.舉報可疑的詐騙行爲,請撥打免費欺詐檢舉熱線

1-888-327-8818

要舉報縱火嫌疑或與火情有關的可疑活動,致電州消防局 24 小時縱火熱線.

1-877-4FIRE45 (434-7345)

迄修訂日期爲止,本印刷品中的信息爲最新信息.修訂日期後進行的法律及部門管理規定變更或可影響其內容.請在我們的網站上查閱最新信息.TDI(德州保險部)分送本刊物僅供教育之用.本刊物並不代表 TDI 或任何其他服務機構,產品或公司.